

# Sergio Alonso Alvarado Contreras



+ 56989459740

<https://cl.linkedin.com/in/sergio-alvarado-contreras-3a978b31>



[salvaradoici@gmail.com](mailto:salvaradoici@gmail.com)

## RESUMEN

Profesional del área de operaciones y proyectos de formación Ingeniero Civil Industrial en la Universidad de Talca, con competencia profesional en el idioma de inglés. Con experiencia en el rubro industrial, en empresas nacionales e internacionales, en el área de operaciones en posiciones de supervisión y jefe de turno. Se destaca por la gestión e implementación de procesos de mejoramiento continuo, logrando resultados exitosos en cuanto a indicadores de productividad y eficiencia, implementación de modelos de trabajo que permiten, con una planificación ajustada a la realidad del área de responsabilidad y a los problemas que se presentan en el día a día, lograr avanzar en: calidad, seguridad, volúmenes de producción y costos. Sus principales habilidades son formación y liderazgo de equipos de trabajo, orientación a la acción, habilidades comunicacionales y cuenta un alto interés en seguir especializándose en la gestión de personas, con las nuevas tendencias de liderazgo y trabajo en equipo orientados hacia el logro de los objetivos de la organización actual, la que debiera crecer por su capital humano, productividad, calidad de sus productos y capacidad de competir.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Arauco** ([www.arauco.cl](http://www.arauco.cl))

**2013 a Febrero. 2017**

**Jefe de Turno, Paneles Arauco Teno.**

Reportándole directamente a Sub-Gerente de Producción Sub-Gerente Mantenimiento y Jefes de Área. Responsable de la operación y marcha de la Planta, en su calidad de Jefe de Turno, en temas tales como control operacional (planta térmica, secado, formación, prensa, terminación, impregnación y melanina). Dentro de los controles, responsable de supervisar temperatura, humedad base seca, velocidades de las líneas, procedimientos de los operadores al intervenir, consumos, condiciones mecánicas y eléctricas. Además fiscalización de controles de calidad en terreno para mantener el estándar requerido por el mercado.

- Implementé metodología 5s en el área de terminación, lo que permitió la optimización y eficiencia en el área, a través de la reducción de tiempos muertos, eliminación de elementos fuera de uso y ordenamiento, por medio de rotulación, de aquellos de uso rutinario, facilitación de su identificación, mejoramiento en el aseo y ornato del lugar y, en términos de seguridad, eliminación de riesgos para salud y seguridad de las personas.
- Definí e implementé una metodología de control de rotación de uso de sierras para mejorar el acabado del tablero, disminuyendo defectos por mal corte de sierra y asegurando productos de calidad, según los requerimientos de los clientes.
- Con el fin de asegurar el conocimiento y aplicación transversal de todos los procedimientos operacionales, al interior de la planta, definí un plan de capacitación y entrenamiento que abarcaba todo el personal desde el registro hasta la preparación del material, aplicación de pruebas, corrección y acciones de nivelación para asegurar una forma metodológica y ordenada de la realización del trabajo.

**Supervisor de Producción, Re-Manufactura Viñales Arauco Constitución.**

Reportando directamente al Jefe de Área y de Producción. Responsable de cumplir con indicadores de productividad, pedidos de planificación, con calidad estándar definida por clientes, velar por la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores a cargo en el área de materias primas, reportándole directamente más de 40 personas.

- Implementación de metodologías de trabajo como 5S en área de materias primas, permitiendo que los operadores funcionara de una manera eficiente y efectiva en el uso de sus herramientas de trabajo, logrando ordenar el área y disminuir tiempos.
- Dado el programa de Excelencia Operacional implementado por la organización, llevé a cabo diálogos de desempeño con operadores en terreno, empoderándolos y entrenándolos en la utilización de tableros operacionales para facilitar el control de sus indicadores de productividad, avisos de averías para mantenimiento y control de procesos, entre otros.
- Con el fin de realizar un levantamiento exhaustivo en cuanto a los riesgos asociados a la seguridad laboral, realicé un exhaustivo proceso de entrevistas con personas en terreno, logrando actualizar la Matriz de Riesgos en actividades operacionales y su correspondiente probabilidad de gravedad/accidentabilidad.
- En cuanto a la Matriz de Flexibilidad, actualicé el personal que tuviera su capacitación al día y así asegurar la realización de actividades según procedimientos evitando las situaciones de riesgo y, por ende, disminuyendo los accidentes en el área de materias primas.
- Mejora en control en planillas de control producción, reduciendo el tiempo de espera para corregir problemas mecánicos o eléctricos en los distintos equipos del área de materias primas.
- Cumplimiento de metas productivas mensuales y disminución de accidentes laborales.
- Mejora en 17 puntos en la encuesta de clima de laboral del periodo 2014 al 2015.
- Reemplazo de vacaciones de Supervisores de Producción entre Diciembre 2016 y Febrero 2017. Mejoré el factor operacional del turno 2 durante el mes de Febrero en 4,2 puntos respecto al promedio de los últimos 3 meses, donde el factor quedó en un 75,4% y el promedio fue 71,2%.

Ingeniero Gestión en Venta

Reportando a Jefe de equipo de Gestión y Sub-Gerente de Administración y Servicio, este cargo fue desempeñado en la Oficina Central de Agrosuper S.A. en la Subgerencia de Administración y Servicio. Los trabajos realizados fueron:

- Fui Líder de KPI Locales no Atendidos.
- Ingeniero Zonal con responsabilidad de gestionar ventas de las sucursales de Temuco a Pta. Arenas
- Implementación de nuevo sistema de comisiones para pre-ventas y supervisores de todo Chile.
- Participé en la elaboración del presupuesto de venta 2013.
- Levantamiento de información para planes territoriales 2013.
- Realicé informes para la Alta Gerencia con análisis comerciales de los resultados de las ventas del canal tradicional de Venta.

## **EDUCACIÓN**

**Universidad de Talca, Facultad de Ingeniería 2005-2011**

Título: Ingeniero Civil Industrial

Proyecto de Título: Mejoramiento continuo y estudio de factibilidad técnica económica para instalar paneles solares fotovoltaicos para el consumo de energía eléctrica en vivero Serviplan, Talca.

**Liceo de Hombres Luis Cruz Martínez, Curicó 2001-2004**

Estudio de enseñanza media.

## **CURSOS Y SEMINARIOS**

**Formación de líderes en Arauco 2013-2015**

Fui parte del programa de desarrollo de habilidades de liderazgo y comunicación en Arauco, donde participé de varios cursos dentro de mi tiempo laboral en esta organización, desarrollando habilidades de comunicación con el personal, resolución de conflicto, liderazgo y clima laboral.

**Coaching transformacional para líderes. Universidad de Talca Agosto-Septiembre 2014**

Realicé Coaching enfocado en preparar profesionales líderes que tengan como competencia las habilidades sociales y puedan transmitir a los equipos de trabajo de mejor forma los objetivos estratégicos de la organización y además poder mejorar el clima laboral de su entorno.

## **CONOCIMIENTO DE SOFTWARE**

**Manejo de SAP:** Nivel Usuario.

**Office:** Tablas dinámicas, funciones, exportación de datos desde Access, gráficos dinámicos, Consultas en Access nivel intermedio, presentación nivel avanzado en Power Point, uso avanzado de Word.

**Project:** manejo nivel intermedio-avanzado: seguimiento, ingreso de recursos, calendarización de tareas, definición de ruta crítica, lectura de informes: costos, avances.

**Visio:** nivel intermedio. Planos, diagramas de flujo, esquemas, clúster, entre otros

## **IDIOMAS**

Ingles nivel: Competencia Profesional.

## **INFORMACION PERSONAL**

- Nacionalidad Chilena.
- Participa en actividades diligenciales deportivas de básquetbol en Provincial Curicó.
- Compite en disciplina deportiva Basquetbol desde la edad de 13 años hasta la actualidad. Seleccionado de Curicó y de la región del Maule en categoría Juvenil para los juegos binacionales el año 2004 obteniendo tercer lugar, además participa en el Campión del Domani por el equipo de la Universidad Católica del Maule obteniendo tercer lugar en este campeonato. Después participa en la selección de la Universidad de Talca para participar en el campeonato Unisur, donde participan universidades desde Talca hacia el sur.
- Participé en actividades Parroquiales en Teno, donde fui monitor de confirmación y actividades de voluntariado.